**ОТЧЕТ**

**о деятельности органов местного самоуправления**

**по осуществлению защиты прав потребителей**

**в муниципальном образовании**

**Федоровский за 12 месяцев 2022 года**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели**  | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| Адм-1. | Поступило обращений потребителей, | **56** |  |
| в том числе письменных | **9** |  |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей  | **56** |  |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке  | **56** | **899,77** |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **9** | **632,20** |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей  | **39** |  |
| 5.  | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке  | **56** | **899,77** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **9** | **632,20** |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)**

| **№****п/п** |  | **Кол-****во** | **Сумма,****тыс. руб.** | **в том числе:** | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений  | **1** | **169,00**  | **149,00** |  | **30,00** | **20,00** |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения)  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,*в том числе*: |  |  |  |  |  |  |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* |  |  |  |  |  |  |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях |  |  |  |  |  |  |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,*в том числе*: |  |  |  |  |  |  |
| 6.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* |  |  |  |  |  |  |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей, *в том числе:* | **1** | **169,00** | **149,00** |  | **30,00** | **20,00** |
| 7.1*\** | *по иску потребителя*  | **1** | **169,00** | **149,00** |  | **30,00** | **20,00** |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,*в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 8.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.3\* |  *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,*в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 9.1. | *с начала года* |  |  |  |  |  |  |
| 9.2. | *с предыдущих лет*  |  |  |  |  |  |  |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд |  |  |  |  |  |  |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | **иные****НПА** |
|  | **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды,  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | *в том числе (указать органы):*ТО Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в г. Сургуте и Сургутском районе. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия**  | **Кол-во/ охват (чел)** | **Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)**  |
| 1. | Выступление на радио, телевидении |  |  |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях | **16/1500** | **Администрация г.п. Федоровский:**Газета «Юрта» г.п. Федоровский. В рубрике «Советы специалиста по защите прав потребителей» размешено 16 информационных статей по вопросам защиты прав потребителей. |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | **304/6646** | **Администрация г.п. Федоровский:** 1. **Сайт администрации:** **-** в отчетном периоде размещено 61 информационный материал, кол-во подписчиков **(**кол-во просмотров - 250 чел.). (<https://адмфедоровский.рф/city/info_for_citizens/zashita_prav_potrebitelja/index.php>)2. **Социальная сеть:****«Viber»: 3 группы**- в отчетном периоде размещено 75 информационных сообщений (кол-во подписчиков - 59 чел.);- в отчетном периоде размещено 73 информационных сообщений (кол-во подписчиков - 4872 чел.); - в отчетном периоде размещено 20 информационных сообщений (кол-во подписчиков - 1448 чел.) **«WhatsApp» 1 группа:****-** в отчетном периоде размещено 75 информационных сообщений (кол-во подписчиков - 17 чел.)  |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* | **2/36** |  |
| *со школьниками, студентами;*  | 1/20 | Выездная консультация по правовому консультированию и оказанию бесплатной правовой помощи, посвященные Днюзнаний (август - 1, охват- 20 чел.) |
|  |  |
|  |  |  |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* | *1/16* | Проведение семинара 21.10.2022 г., информационно-просветительная работа, направленная на повышение потребительской грамотности жителей муниципального образования, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения. Лекция на тему: «Права и обязанности потребителя», «8 правил покупки бытовой техники и электроники», «Какие товары не подлежат обмену или возврату в магазин по закону?». Тестирование на тему: «Права и обязанности потребителя». |
| *с иными группами населения (жителями и трудовыми коллективами)* |  |  |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей |  |  |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей |  | В отчетном периоде мероприятия не проводились  |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | 10/520 (экз.) | Информационно-справочные материалы (Памятки) размещены в 10-и торговых объектах г.п. Федоровский Сургутского района (520 экз.). |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» |  | В отчетном периоде мероприятия не проводились |
| 9. | Проведение конкурсов по защите прав потребителей  |  | В отчетном периоде мероприятия не проводились |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей  |  |  |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование). | **5/53** | В рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей проведен тест на тему: «Знание Закона о защите прав потребителей» среди сотрудников 5 организаций: администрация г.п. Федоровский, МУП «Федоровское ЖКХ», МАУК «КДЦ «Премьер», МАУ "Федоровский СОЦ", МКУ г.п. Федоровский "УХЭО и БУ" (охват- 53 чел.). |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие): | **22/414** | 1.Подготовлены материалы (текст и презентация) для проведения уроков в общеобразовательных учреждениях г.п. Федоровский, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей. Проведено 16 классных часов со старшеклассниками (охват - 354 чел.)2. Подготовлены материалы (текст и презентация) для проведения 2-х мероприятий куратором БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» с пенсионерами г.п. Федоровский (охват- 60 чел.).3.Размещено 4 информационных материалов по защите прав потребителей на "Доске объявлений" по ул. Ленина г.п. Федоровский. |

« » декабря 2022 г.

Руководитель структурного подразделения:

**Начальника финансово-экономического управления**

**Волгина Ольга Владимировна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(должность, Ф.И.О.)(подпись)

Исполнитель:

**Главный специалист отдела экономического**

**развития ФЭУ**

**Кныш Светлана Николаевна, 8 (3462) 550-385**

(должность, Ф.И.О., тел.)